

CETEC – CONSISTENT QUALITY AND ULTIMATE SERVICE

Outstanding product quality and superior customer service are the keys to the business philosophy of the Vienna based company CETEC Systems. In a close cooperation with the Hungarian subsidiary of the Novomatic AG, AGI Hungária Kft. at the site of the cable assembly in Veskény, Hungary, CETEC proved to be an innovative, highly qualified and reliable partner.



Together, CETEC Systems and AGI broke new ground and set new standards for the optimized process flow for the manufacture of cable sets for gaming machines. From the beginning of the co-operation between AGI and CETEC was the objective of fabricating cable sets for the gaming industry according to the definition of requirements that is compulsory in the automotive industry. In order to meet this challenge, companies must fully embrace the latest technologies and even transcend their current boundaries with new and innovative ideas. AGI made this move with a dedicated manufacturing process of its own.

The AGI Hungária production plant in Veszékény, Hungary, produces the cables and wires used in AGI gaming equipment and delivers its products to all Novomatic manufacturing facilities, national and international. As a systems supplier of cable equipment CETEC Systems delivered the required machinery and equipment as well as the vital ongoing support and servicing.

Gaming equipment consists of innumerable electronic and mechanical parts. The connection between the various electric and electronic components is fundamental. This connection is installed within the machine either in the form of mattress wiring or bundled as a wiring harness and thus represents the machine's neural system. The assembly of the wiring requires a multitude of facilities and equipment. The wiring system is one of the most labour intensive components of a gaming machine and is customized to a high degree.

As in every area of the Novomatic Group the cable assembly in Veskény, too, is based on high quality standards. Already during the conception stage CETEC Systems provided detailed know-how. Through intensive training and project accompanying measures it became possible to win the approval of the highly motivated technical AGI staff for these new innovative technologies. With their new and modern site, as well as top quality CETEC Systems production equipment, AGI reached its maximum requirement profiles. In the selection stage of the processing machinery AGI Hungária attached great importance to high quality, process capable products. Repeated training through the CETEC specialists provided the staff on site with expert know-how in order to achieve the desired quality standards.

After the stage of process enablement, in the course of which CETEC provided great personal support, a seamless transition to real operation was achieved. Regarding the extension of the production capacities, too, quality assurance was a central issue.

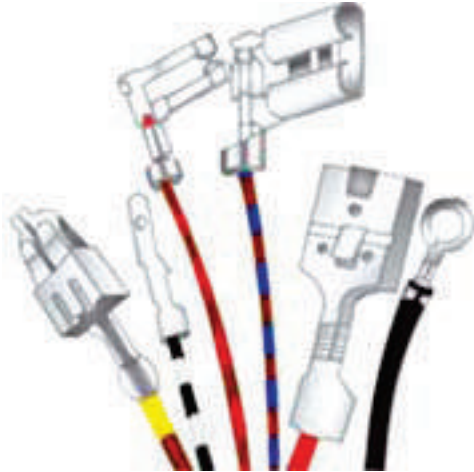
After the stabilisation of the production process the process capability of the processing plant needed to be confirmed. CETEC continually provides the necessary expert know-how: with the aid of a calibrated pressure measuring unit as well as connected evaluation software, the process capability of the crimping presses is checked and documented. The respective testing protocols are then validated by the certified engineer and are available for continuous proof of the process quality and capability.



Left, complete crimping machine, and right, crimping press.

A process capable assembly plant guarantees a comprehensible and reproducible manufacture for the producing company. Irregularities in the product quality can be traced back to the cause more easily. If the irregularities are manifest in the Cpk values (process capability index), the service engineer can apply the advised necessary corrections quickly and efficiently.

AGI and CETEC Systems – a well proven partnership. ■



Company Profile – CETEC Systems

CETEC Systems GmbH was founded in 2001 by Johann Christer. The company is engaged in the sale and distribution of high-quality tools and specialized machinery for the cable business.

Today the comprehensive offering includes tools and machinery for the following applications: De-reeling and feeding, wire and cable stripping, dismantling, crimping, hot melt moulding, automated cable processing, seal processing and processing of rubber grommets, quality control, final inspection, special applications as well as punch and inject moulding.

CETEC Systems is well-renowned as a systems supplier and Innovator.

CETEC Systems GmbH

Anzengrbergasse 3
1050 Vienna, Austria
www.cetec.co.at
office@cetec.co.at

CETEC – ANHALTENDE QUALITÄT BRAUCHT BETREUUNG

Höchste Produktqualität und beste Kundenbetreuung bilden die Basis der Geschäftsphilosophie des Wiener Unternehmens CETEC Systems. Auch in der Zusammenarbeit mit der ungarischen Tochter des Novomatic-Konzerns AGI Hungária Kft. am Standort des Kabelwerkes in Veskény, Ungarn, hat sich CETEC als innovativer, kompetenter und zuverlässiger Partner erwiesen.

AGI Hungária und CETEC Systems haben gemeinsam bei der Fertigung der Kabelsätze für Glücksspielgeräte einen neuen Weg des qualitativen Prozessablaufes beschrritten. Am Beginn der Zusammenarbeit stand die Idee, Kabelsätze für Spielautomaten mit dem gleichen hohen Anforderungsprofil, wie es die Automobilindustrie vorschreibt, zu produzieren. Um dieser Herausforderung gerecht zu werden, war es notwendig, neueste Technologien einzusetzen bzw. die Grenzen bestehender Technologien durch innovative Ideen zu überwinden. AGI unternahm diesen Schritt mit einer eigenen Produktfertigung.

Das Kabelwerk der AGI Hungária in Veskény/Ungarn fertigt inzwischen auf höchstem Qualitätsniveau die Leitungssätze für alle nationalen und internationalen Standorte der Novomatic-Gruppe. CETEC Systems als Systemlieferant für Kabelkonfektion lieferte die erforderlichen Maschinen und Einrichtungen und übernimmt die laufende Servicebetreuung.

Glücksspielgeräte bestehen aus unzähligen elektrischen und mechanischen Teilen. Dabei kommt der Verbindung der zahl-

reichen elektrischen und elektronischen Komponenten große Bedeutung zu. Diese Verbindung wird in Form von Einzelverdrahtung oder gebündelt als Kabelbaum in die Gerätegehäuse verbaut und bildet gleichsam das Nervensystem der Maschinen. Für die Fertigung einer Verdrahtung oder eines Kabelsatzes sind eine Vielzahl von Einrichtungen und Maschinen erforderlich. Das Verdrahtungssystem ist eine der arbeitsintensivsten Komponenten eines Glücksspielgeräts, da es zumeist kundenspezifisch erstellt wird.

Wie in jedem Bereich des Novomatic-Konzerns ist auch bei der Kabelsatzfertigung im Werk Veskény der hohe Qualitätsanspruch ein maßgebendes Unternehmensziel. Bereits in der Konzeptionsphase brachte CETEC Systems das eigene Know-How mit ein. Mit Hilfe intensiver Schulung und projektbegleitender Maßnahmen konnte man hochmotivierte Mitarbeiter seitens AGI für die neuen Technologien gewinnen. Durch den neuen, modernen Fertigungsstandort sowie hochqualitative Fertigungsanlagen von CETEC Systems wurden höchste Qualitätsansprüche erfüllt. Bei der Auswahl der Verarbeitungsanlagen wurde auf hochwertige, prozesssichere Produkte Wert gelegt. Wiederholte Schulungen und Einwei-

sungen durch die Spezialisten von CETEC Systems verschaffen dem Personal vor Ort einen entsprechenden Wissensstand, um die gewünschte Qualität problemlos einhalten zu können.

Nach der Prozesseinführungsphase, in der CETEC mit intensiver persönlicher Unterstützung mitgeholfen hat, wurde der Übergang in die laufende Fertigung problemlos erreicht. Bei der Ausweitung der Produktionskapazität stand die Qualitätssicherung stets im Mittelpunkt.

Nach der Stabilisierung des Produktionsablaufs ist es notwendig, die Prozessfähigkeit der Verarbeitungsanlagen zu bestätigen. Dazu stellt CETEC das entsprechende Know-How zur Verfügung. Mit Hilfe einer kalibrierten Kraftmesseinheit sowie angeschlossener Auswertungssoftware wird die Prozessfähigkeit der Crimpressen geprüft und dokumentiert. Die entsprechenden Prüfprotokolle werden vom ausgebildeten Techniker überprüft und bestätigt und stehen zum durchgängigen Nachweis der Prozessfähigkeit und Qualität zur Verfügung.

Eine prozessichere Fertigungsanlage garantiert für das Produktionsunternehmen einen nachvollziehbaren und wiederholbaren Fertigungsablauf. Damit können auftretende Abweichungen der Produktqualität einfacher auf die tatsächliche Ursache zurückgeführt werden. Bei Unregelmäßigkeiten in den CPK-Prüfwerten (Prozessfähigkeitsindizes) kann der Servicetechniker die empfohlenen und notwendigen Korrekturarbeiten rasch und wirkungsvoll durchführen.

Das Unternehmen CETEC Systems

Im Jahr 2001 wurde die Firma CETEC Systems GmbH von Johann Christer gegründet. Das Unternehmen befasste sich von Beginn an mit dem Handel und Vertrieb von Werkzeug- und Sondermaschinen für den Kabelkonfektionsbereich im höchsten Qualitätsbereich.

Heute umfasst das weitreichende Angebot Maschinen und Werkzeug für folgende Anwendungen: Abspulen, Abmanteln, Abisolieren und Ablängen, Crimpen, automatische Kabelverarbeitung, Seal- und Tüllenverarbeitung, Qualitätsüberwachung, Endprüfung, Sonderanwendungen sowie Spritzgusstechnik.

CETEC Systems wird als Systemanbieter und Innovator in der Branche geschätzt.

CETEC Systems GmbH

Anzengrbergasse 3, A-1050 Wien

www.cetec.co.at

office@cetec.co.at

AGI und CETEC Systems – eine seit Jahren bewährte Partnerschaft. ■

